

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)
Уральское главное управление**

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Уральского главного
управления Банка России

 Р.Х. Марданов

Протокол совещания по текущим вопросам взаимодействия субъектов МСП с
финансовыми организациями
4 марта 2022 года
г. Екатеринбург, Уральское ГУ Банка России

ПРИСУТСТВОВАЛИ

От Уральского ГУ Банка России

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Марданов
Рустэм Хабибович | Начальник |
| 2. Коровин
Сергей Владимирович | Заместитель начальника |
| 3. Кориков
Алексей Александрович | Начальник Экономического управления |
| 4. Фатхуллин
Мирхайдар Борисович | Советник экономический |

От региональных органов исполнительной власти

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 5. Ионин
Дмитрий Александрович | Заместитель Губернатора Свердловской
области |
| 6. Хлыбова
Елена Александровна | И.о. Министра инвестиций и развития
Свердловской области |
| 7. Гладкова
Татьяна Викторовна | Заместитель Министра экономики и
территориального развития Свердловской
области |
| 8. Копелян
Евгений Александрович | Заместитель Министра инвестиций и развития
Свердловской области |
| 9. Артюх
Елена Николаевна | Уполномоченный по защите прав
предпринимателей в Свердловской области |
| 10. Пиличев
Валерий Валерьевич | Директор Свердловского областного фонда
поддержки предпринимательства |

- | | |
|--|---|
| 11. Кисеев
Сергей Владимирович | Заместитель директора Свердловского областного фонда поддержки предпринимательства |
| От кредитных организаций | |
| 12. Алемасова
Наталья Владиславовна | Управляющий Операционным офисом «Екатеринбургский» ПАО «ФК Открытие» |
| 13. Важенин
Алексей Владимирович | Управляющий Филиалом Банка ГПБ (АО) «Уральский» |
| 14. Долгов
Алексей Сергеевич | Управляющий «Региональным операционным офисом «Екатеринбургский» Филиала №6602 Банка ВТБ (ПАО) |
| 15. Крохин
Алексей Геннадьевич | Вице-президент ПАО «УБРиР» |
| 16. Иржанов
Ринат Радикович | Управляющий Уральским филиалом ПАО «Промсвязьбанк» |
| 17. Парвадова
Татьяна Валериевна | Заместитель управляющего по малому и среднему бизнесу Операционного офиса «Екатеринбургский» ПАО Банк «ФК Открытие» |
| 18. Суховерхов
Дмитрий Евгеньевич | Председатель Уральского банка ПАО Сбербанк |

От деловых союзов и объединений

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 19. Беседин
Андрей Адольфович | Президент Уральской торгово-промышленной палаты |
| 20. Валиуллина
Ирина Рафисовна | Исполнительный директор СРО «Деловая Россия» |
| 21. Корабель
Светлана Владимировна | Член СРО «Деловая Россия» |
| 22. Породнов
Александр Валерьевич | Первый Вице-президент РОР «Свердловский областной Союз промышленников и предпринимателей» |
| 23. Спирин
Алексей Валентинович | Директор по развитию Союза малого и среднего бизнеса Свердловской области |
| 24. Тыщенко
Илья Владимирович | Председатель совета СОО «Опора Россия» |

ПОВЕСТКА

О вопросах взаимодействия субъектов МСП с финансовыми организациями.

СЛУШАЛИ

1. **Р.Х. Марданова** о деятельности Банка России, направленной на поддержание устойчивости финансового сектора, в т.ч. предоставлении кредитным организациям повышенной ликвидности и повышении ключевой ставки Банка

России в целях компенсации возросших девальвационных и инфляционных рисков, об ослаблении макропруденциальных и регуляторных норм для кредитных организаций, в т.ч. облегчении требований к оценке качества активов и введении мер по неухудшению балансов банков, о мерах поддержки валютного рынка, о мерах поддержки реального сектора, в т.ч. реструктуризации кредитов заемщиков и введении кредитных каникул, об инструментах Банка России по поддержке субъектов МСП, в т.ч. об увеличении лимитов по льготным программам кредитования субъектов МСП и возобновлении программы поддержки ФОТ 3.0 (совместно с Правительством РФ).

2. **Д.А. Ионина** о принятом Губернатором Свердловской области решении о создании штаба по повышению устойчивости социальной сферы и экономики региона в условиях беспрецедентных санкций, о важности выработки Правительством Свердловской области мер региональной поддержки предпринимателей во взаимодействии с деловыми объединениями.
3. **В.В. Пиличева** о значительном повышении активности «горячей линии» и важности оперативного обмена информацией с кредитными организациями по поступающим от предпринимателей вопросам реализации программ банков, а также поддержки, анонсированной Правительством РФ: ФОТ 3.0 и субсидирование СБП; о повышении количества обращений заемщиков с заявлениями на реструктуризацию займов СОФПП, о целесообразности исключения требований по формированию резервов на возможные потери из нормативных документов Банка России для микрокредитных компаний с государственным участием, не привлекающих средства с рынка и осуществляющих деятельность по предоставлению займов субъектам МСП исключительно за счет собственных средств.
4. **А.А. Беседина** об отсутствии на текущий момент официальных обращений от участников Уральской ТПП о возникновении сложных ситуаций при взаимодействии с банковским сообществом, о важности сохранения доступности кредитов субъектам экономики, о текущих сложностях предприятий- участников внешнеэкономической деятельности, в т.ч. внесении полной оплаты ранее авансированной продукции и вопросах реализации мер валютного контроля в текущих условиях.
5. **И.Р. Валиуллин, С.В. Корабель** о вопросах реализации облигаций федерального займа в процессе конкурсного производства в текущих рыночных условиях, о вопросах в части процедуры продажи выручки экспортерами в рамках действующих мер поддержки.
6. **А.В. Породнава** о вопросах предприятий реального сектора, в т.ч. касательно изменений ставок по действующим кредитам, пополнения оборотных средств и получения новых кредитов, оценки состояния заемщиком с валютной выручкой, определения валютного курса для продажи экспортной выручки.
7. **И.В. Тыщенко** о вопросах субъектов МСП, в т.ч. касательно изменений ставок по действующим кредитам, обновлённых ставок по программам льготного кредитования МСП, о росте банковских тарифов по переводу средств со счетов юридических лиц на счета физических лиц, о необходимости докапитализации Свердловского областного фонда поддержки предпринимательства.

8. **А.В. Спирина** о вопросах предприятий реального сектора и граждан, в т.ч со снятием иностранной валюты с текущих банковских счетов и вкладов.
9. **Д.Е. Суховерхова** о повышенной нагрузке на офисы кредитной организации, о существенном росте клиентопотока, о действии программ по реструктуризации задолженности, об участии ПАО Сбербанк в программах поддержки, разработанных Правительством РФ, об оперативном реагировании на возникающие проблемы, о поддержании доступности базовых услуг, об отсутствии в настоящее время изменений процентной ставки по ранее выданным траншам в рамках действующих кредитных линий, об отсутствии в настоящее время изменений процентной ставки по кредитованию инвестиционных проектов, связанных с жилищным строительством, о приостановлении финансирования инвестиционных проектов, финансовая модель которых требует актуализации(рост стоимости материалов и услуг, сложности с поставками определенных видов оборудования, иные возникшие ограничения), о частичном пересмотре ставок по эквайрингу, связанном с ростом комиссий международных платежных систем, о временном повышении банковских тарифов по переводу средств со счетов юридических лиц на счета физических лиц, о сохранении для предприятий индивидуальных тарифов на обслуживание, об изменениях в кредитовании компаний, в которых нерезиденты являются акционерами.
10. **А.С. Долгова** о повышенной нагрузке на офисы кредитной организации, о росте обращений клиентов и увеличении клиентопотока, о доступности снятия наличных и перевода денежных средств в другие кредитные организации, о проведении собственных программ поддержки предпринимателей, в т.ч. реструктуризации задолженности, а также участие в государственных программах, об активной работе по переводу клиентов в дистанционные каналы обслуживания в целях снижения нагрузки на сотрудников, о росте обращений субъектов МСП в части размещения средств на депозиты.
11. **А.Г. Крохина** о повышенной нагрузке на офисы кредитной организации, о выводе дополнительных сотрудников в точки продаж, в которых увеличился клиентопоток, о работе для удовлетворения потребностей клиентов, об адекватном реагировании Банка России на текущие рыночные условия.
12. **А.В. Важенина** о повышенной нагрузке на офисы кредитной организации, о наметившейся тенденции по обратному притоку вкладов после повышения ключевой ставки Банка России, о выполнении всех рублевых и валютных обязательств, о повышении ставок по новым кредитам, по старым – в настоящий момент решение не принято, о проведении экспортных и импортных операций в прежнем режиме, за исключением определенных сложностей при трактовке иностранными партнерами санкционных условий, об участии в государственных программах поддержки и разработке собственных.
13. **Н.В. Алемасову** о повышенной нагрузке на офисы кредитной организации, о наметившейся тенденции по обратному притоку вкладов после повышения ключевой ставки Банка России, о повышении ставок по новым кредитам в соответствии с ситуацией на рынке, об индивидуальном подходе при принятии решений по вопросам изменения процентных ставок, о разработке собственной

программы по реструктуризации, об обнулении тарифов для субъектов МСП на переводы и снятие денежных средств через кассу, о целесообразности срочного разрешения ситуации с возникновением двойной комиссии для клиентов при организации валютного контроля в условиях санкционных ограничений, о возможности введения спецсчетов при покупке валюты юридическим лицами в целях оплаты иностранных товаров.

14. **Е.А. Хлыбову, Е.А. Копеляна** о необходимости уточнения информации о категориях субъектов МСП, на которые будут распространяться меры государственной поддержки, о совместной подготовке предложений по мерам поддержки субъектов МСП в Свердловской области, об озабоченности Министерства инвестиций и развития Свердловской области в связи с поступлением информации о «заморозке» выдачи инвестиционных кредитов по ранее одобренным заявкам на финансирование приоритетных инвестиционных проектов Свердловской области, о предложениях о региональных налоговых льготах.

РЕШИЛИ

1. Принять к сведению информацию Р.Х. Марданова о мерах Банка России, направленных на поддержание устойчивости финансового сектора, валютного рынка и инструментах по поддержке субъектов МСП.
2. Поддержат мнение участников совещания о целесообразности проведения коммуникаций, в том числе по вопросам взаимодействия субъектов МСП с кредитными организациями, с периодичностью два раза в месяц в течение I полугодия 2022 года.
3. Рекомендовать кредитным организациям, принимавшим участие в совещании, закрепить за деловыми объединениями уполномоченное должностное лицо в целях организации оперативного взаимодействия в интересах участников деловых объединений и направить в адрес Уральского ГУ (65svc_seu1@cbr.ru) для обобщения и трансляции в бизнес-объединения и Правительство Свердловской области контактную информацию в срок до 11 марта 2022 года.
4. Рекомендовать участникам совещания направлять в адрес Уральского ГУ (65svc_seu1@cbr.ru) общие вопросы и предложения относительно мер поддержки, проводимых Банком России в условиях санкционных ограничений.