



VSK СТРАХОВОЙ ДОМ

Комплексная
программа страховой
защиты

VSK.RU



Анализ производственных рисков с выездом специалиста ВСК

Составление матрицы рисков, риск-стратегии, аудит текущего договора страхования.

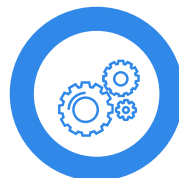
Рекомендации по снижению рисков



Страхование

Адресное страховое предложение с учетом:

- специфики производства
- наиболее вероятных убытков
- кадровой политики
- конкурентной ситуации



Технологические, организационные и иные мероприятия

- технический контроль
- защитная автоматика
- организация производства

Выгоды для предприятия:

Оптимальное соотношение затрат и покрытия

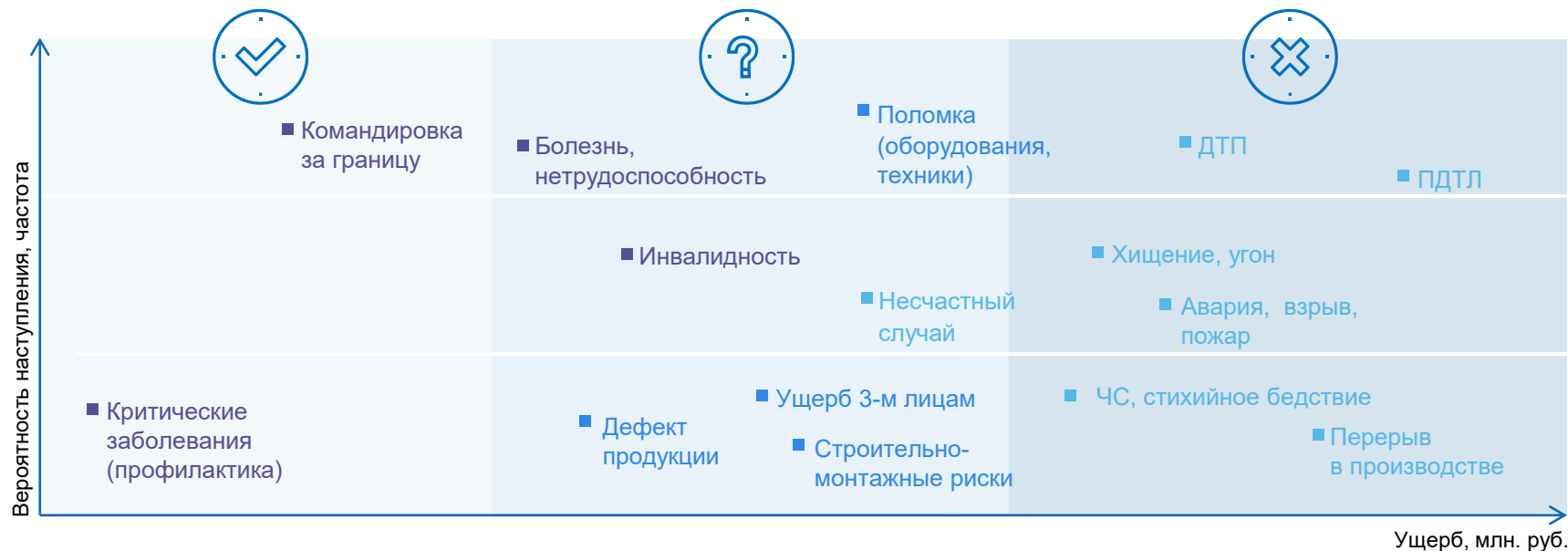
Защита на случай широкого перечня рисков

Эффективное использование резервов

Повышение лояльности персонала

Усиление деловой репутации

Пример. Матрица рисков предприятия



Элемент бизнеса

Персонал

Репутация, обязательства

Строительная деятельность

Произведенная продукция, сырье

Здания, оборудование, спецтехника, автопарк

Финансовый поток

Основной риск

Текущность или отсутствие кадров, низкая лояльность

Причинение вреда третьим лицам

Строительно-монтажные риски

Повреждение или гибель при перевозке и хранении

Утрата, хищение или/и повреждение имущества

Перебои в производстве, ЧС

Пример. Риск-стратегия

Производство

Здание цеха

Страхование недвижимости
Страхование машин и оборудования от поломок

Оборудование

Страхование финансового резерва на ликвидацию последствий ЧС

ЧС

Обязательное страхование ГО владельцев опасных производственных объектов

ОПО

Репутация и обязательства

Авария

Ответственность за качество продукции

Продукция

Ответственность за причинение вреда третьим лицам

Финансы и персонал

Остановка работы

Страхование от перерыва в хозяйственной деятельности

Здоровье

Добровольное медицинское страхование

Трудоспособность

Страхование от несчастных случаев болезней

Хранение и транспортировка

Склад

Страхование недвижимости
Страхование машин и оборудования от поломок

Спец. техника

Страхование финансового резерва на ликвидацию последствий ЧС

Автопарк

Обязательное страхование ГО владельцев опасных производственных объектов

Грузы

Страхование от перерыва в хозяйственной деятельности

Доп. защита, соц. пакет

15%

Существенные потери

24%

Критическое влияние на бизнес

61%

Комплексная программа защиты ВСК

+ Все виды страхования

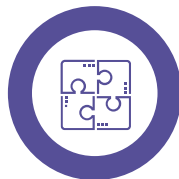
+ Бесплатный аудит текущего договора страхования

+ Консультационные услуги

+ Корпоративная программа лояльности



Автострахование (ОСАГО, каско)



Страхование имущества, готовой продукции и сырья, оборудования, товаров, спецтехники, ОПК



Страхование строительно-монтажных рисков и ответственности производителя, качества, управленческого состава



Страхование грузов, контейнеров, таможенных рисков



Страхование персонала от несчастных случаев



Добровольное медицинское страхование



Лидирующие позиции на рынке, 27-летний опыт и высокопрофессиональные ресурсы позволяют нам оказывать нашим клиентам дополнительные услуги в различных областях: от оценки рисков предприятия, предоставления информации о партнерах по рынку страхования и лизинга до консультирования в формировании мотивационных программ для персонала и другое.

Риски внешнего воздействия (PD)

- Стихийное бедствие, удар молнии
- Падение посторонних предметов,
- Наезд транспортных средств
- Пожар, взрыв, повреждение водой
- Погрузочно-разгрузочные работы
- Противоправные действия третьих лиц
- Иные случайные непредвиденные события

Риски поломок производственного оборудования (MB)

- Перегрузка
- Вибрация
- Короткое замыкание
- Поломки оборудования по иным причинам

Финансовые потери в случае остановки производства (BI)

- Потеря прибыли или арендных платежей
- Постоянные издержки

Сервис

- Проведение сюрвея риск-инженерами BCK
- Разработка рекомендаций по повышению рискозащищенности предприятия

Учет отраслевой специфики

- Страхование незавершенного производства в период тестовых испытаний

В дополнение к страхованию имущества также приобретают

- Страхование ответственности за качество продукции
- Страхование гражданской ответственности перед 3-ми лицами
- Страхование сотрудников предприятий от НС

Примеры опыта урегулирования.

Страхование имущества и перерыва в хозяйственной деятельности

Крупнейший производственный комплекс в России. Завод не имел аналогов в России по уровню организации производственных процессов, стандартам санитарно-гигиенической безопасности и применяемым технологиям.



Параметры договора страхования

1. Страховая сумма, имущество, включая: здания и сооружения, земельные участки, оборудование, мебель, инвентарь, оргтехника, погрузчики и прочее, товарные запасы на общую сумму 3,2 млрд. рублей
2. Перерыв в производственной деятельности 680 млн. рублей
3. Дополнительные расходы на восстановление 400 млн. рублей

Страховая выплата	
Здания и сооружения	870 млн. рублей
Оборудование	1 000 млн. рублей
Прочее имущество	55 млн. рублей
Товарный запас	134 млн. рублей
Дополнительные расходы	154 млн. рублей
Перерыв в производстве	237 млн. рублей
ИТОГО	2 450 млн. рублей

Ответственность за качество продукции

- Причинение вреда третьим лицам в вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков товара, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре

Дополнительные риски

- Моральный вред
- упущенная выгода
- Вред, причиненный природной среде

Страховая сумма и тариф

- Страховая сумма определяется соглашением сторон договора страхования. При определении размера страховой суммы стороны могут руководствоваться предполагаемым размером вреда, который может быть причинен либо требованиями, которые предъявляются контрагентами
- Страховые (годовые) тарифы в зависимости от степени страхового риска и размера страховой суммы могут составить от 0,1% до 0,6% от страховой суммы, возможно применение франшизы

Сервис

- Юридическое сопровождение
- Включение в сумму возмещения расходов:
 - Понесенных в процессе судебной защиты по искомому требованию;
 - Связанных с проведением экспертизы и выяснением обстоятельств наступления страхового случая;
 - По уменьшению размера вреда

Урегулирование убытков

- Порядок определения вреда: внесудебный (по соглашению) \ судебный
- Примеры страховых случаев по страхованию ответственности за качество
- Со стороны подрядчика: пожар на металлургическом заводе, возникший при проведении сварочных работ. Ущерб зданию и оборудованию составил 10 млн. руб.
- Со стороны производителя: брак при производстве оборудования для добычи газа, обнаруженный потребителем. Сумма возмещения составила более 4 млн. руб.

Пример опыта урегулирования.

Страхование ответственности за качество продукции, услуг



Сервисно-ремонтная компания

При проведении сварочных работ возник пожар, сгорело здание и оборудование

Осуществлена страховая выплата потерпевшим в размере **9,3 млн. Руб.**



Производитель оборудования для добычи газа

Выявлен брак произведенной продукции в процессе ее эксплуатации

Осуществлена страховая выплата потерпевшим в размере **24 млн. Руб.**



Авиационный ремонтный завод

Выявлен брак двигателя, в отношении которого страхователем осуществлялся ремонт.

Осуществлена страховая выплата потерпевшим в размере **7,9 млн. Руб.**



Аудиторская компания

Ошибка, допущенная работниками страхователя при ведении бухгалтерского учета

Осуществлена страховая выплата потерпевшим в размере **11 млн. Руб.** (Доначисление налогов)

Страхование обеспечивает

- Покрытие расходов на судебную защиту директоров (должностных лиц) компании, связанных с предъявлением к ним требований (исков) в части ошибочных действий.

Требования могут быть связаны:

- С ошибками (нарушениями) в части управления компании в том числе это могут быть ошибочные высказывания и т.д.
- С любыми действиями в ходе исполнения обязанностей
- С нарушениями в отношении персонала

Защита распространяется на:

- Руководство, в том числе членов совета Директоров компании
- Сотрудников, выступающих от лица компании
- Должностных лиц дочерних компаний

Претензии могут предъявить

- Акционеры Компании
- Инвесторы и кредиторы
- Государственные органы
- Сотрудники Компании
- Конкуренты Компании
- Клиенты компании

Покрытие

Базовое:

- В отношении интересов директоров
- В отношении интересов компании

Расширения:

- Расходы на расследования
- PR-расходы, и прочие услуги по связям с общественностью
- Экстренные расходы на защиту.
- Претензии в отношении исков, связанных с ценными бумагами

Страхование гражданской ответственности собственников (арендаторов) нежилых зданий (помещений)

Факторы спроса продукта на рынке:

1. Защита имущественных интересов страхователя на случай предъявления претензий (реальные риски).
2. Выполнение требований законодательства, партнеров по бизнесу (необходимо для того, чтобы осуществлять профессиональную и иную деятельность).
3. Предоставление дополнительных гарантий своим клиентам. Дополнительное маркетинговое (имиджевое) преимущество.

Преимущества для клиента

- Путем заключения одного договора страховой защитой обеспечиваются все возможные риски, связанные с возникновением у собственника/арендатора гражданской ответственности.
- Оперативное заключение договора (перечень документов на страхование минимален).
- Бесплатное возмещение дополнительных расходов страхователя (расходов на уменьшение убытков, судебных издержек и проч.)

Преимущества страхования в ВСК

- Заключение договоров страхования ГО с 1995 года.
- Возможность включения дополнительных рисков по возмещению:
 1. упущенной выгоды, морального вреда, вреда природной среде;
 2. вреда, причиненного в процессе капитального ремонта / переустройства здания (помещения);
 3. вреда, причиненного в процессе выполнения погрузочно-разгрузочных работ.
- Возможность заключения комбинированных договоров страхования (ГО+имущество+иные секции) на льготных условиях.
- Наличие программы облигаторного перестрахования с емкостью 10 млн. долларов США.
- Наличие обширной сети филиалов
- За непрерывное безубыточное страхование скидка 5-10%.

Стоимость ГО при эксплуатации нежилых помещений

Площадь, кв. м.	СС, руб.	Тариф (нетто)
До 50	25 000 000 руб.	0,04%
51 – 150		0,05%
151 – 500		0,06%
500 - 800		0,08%

Дистанционный сервис – корпоративная программа лояльности

Преимущества для компании

В России на настоящий момент программу привилегий ВСК своим сотрудникам подключили около 3600 предприятий, уже более 300 тыс. чел. пользуются своими личными кабинетами в ВСК.



Проект позиционируется в компании как элемент корпоративной культуры.



Создается имидж технологичной компании («в тренде»)



Это массовый проект, реализуемый для всех сотрудников при отсутствии затрат и ресурсов со стороны компании



Формируется привлекательная репутация работодателя как компании, заботящейся о сотрудниках



Повышается лояльность, вовлеченность персонала



Возможно снижение затрат на материальную помощь сотрудникам

Экономия денег

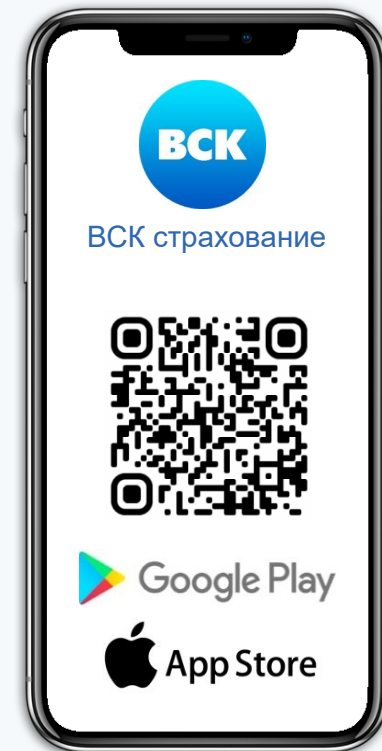
до **20%**

Экономия времени

24/7

Дистанционный сервис – корпоративная программа лояльности

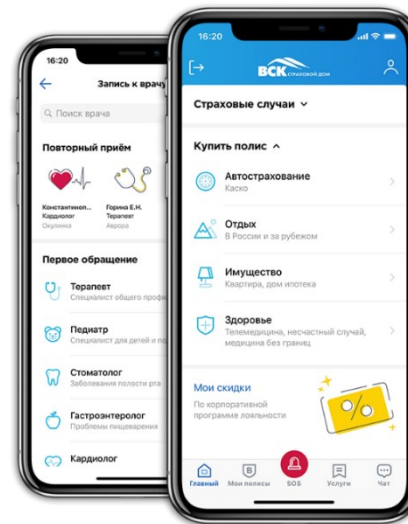
- 20%** Каско с онлайн-осмотром и дистанционным урегулированием
- 15%** Страхование квартиры и ответственности перед соседями
- 15%** Страхование путешественников в России и за рубежом
- 15%** Страхование жизни и здоровья от несчастных случаев
- 15%** Лечение за рубежом в случае тяжелых заболеваний



Дистанционный сервис – корпоративная программа лояльности

Дистанционное обслуживание через мобильное приложение «BCK страхование» и личный кабинет на сайте vsk.ru

- Страхование на льготных условиях
- Распространение привилегий на родственников и близких
- Онлайн-покупка каско с проведением самостоятельного осмотра своего автомобиля
- Онлайн-запись к врачу по полису ДМС
- Дистанционное урегулирование
- Информирование по статусам урегулирования



Программа «BCK Привилегия»

Персональное обслуживание и личный менеджер

Риски внешнего воздействия (PD)



Страхование автомобиля

- Ремонт только у официального дилера, даже если Ваш автомобиль уже не на гарантии
- Урегулирование без справок из компетентных органов при повреждении стекол, фар и наружных зеркальных элементов заднего вида
- Услуги аварийного комиссара



Страхование квартиры и домашнего имущества

- Возможность оформить полис на время проведения ремонтных работ (ответственность перед соседями)
- Страхование недвижимости, сдаваемой в аренду

Круглосуточная служба поддержки



Страхование на время путешествия

- Русскоговорящий центр помощи
- Максимальная широта страхового покрытия: от стоматологической помощи до досрочного возвращения в Россию
- Юридические консультации, помощь в восстановлении документов



Международные медицинские программы на случай диагностирования онко- и критических заболеваний

- Организация лечения в лучших профильных клиниках мира, в том числе в США
- Страховое покрытие от € 1 000 000 до € 2 000 000

28

История

28 лет успешной работы со дня основания Страхового Дома ВСК 11 февраля 1992 года



Опыт

Более 200 решений для страхования частных и корпоративных клиентов



Доверие

На сегодняшний день более 30 млн человек и 500 тысяч организаций воспользовались продуктами и услугами ВСК



Лидерство

Ведущие позиции на рынке страхования и стабильная динамика роста доли рынка



Масштаб

Более 500 офисов во всех субъектах Российской Федерации

ruAA
AA(RU)

Надежность

Рейтинг ruAA по версии агентства «Эксперт РА», AA(RU) – по версии АКРА

Fitch

Устойчивость

Международный рейтинг финансовой устойчивости Fitch на уровне «BB»



Качество

Сертификат высокого уровня системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)



Признание

Благодарности коллективу компании от Президента России в 2002, 2007 и 2017 гг.



Заслуги

Трижды лауреат Национального конкурса «Компания года» в номинации «Страховая компания»

Добровольное Медицинское Страхование



Более **500 офисов**
во всех субъектах
Российской Федерации



7100
Сотрудников
работает в компании



Более **14 500 страховых агентов** на всей территории Российской Федерации



>100

Банков-партнеров,
включая Сбербанк, ВТБ, Альфа-Банк

7200

Лечебных учреждений

>3200

Дилеров ведущих автопроизводителей



Ретейлеры, лизинговые компании,
партнеры во всех областях бизнеса



Продукт

- Персонализированное предложение
- Гибкие решения для разработки продуктов и высокая скорость внедрения новых идей
- Страхование на рабочем месте (WSM) и VIP-обслуживание для топ-менеджмента конкурентной ситуации



Marketplace

- Создание «экосистем» для клиентов через digital технологии
- Предложение клиентам партнерских программ: сюрвей, проверка контрагентов (грузы), отраслевая статистика, подбор риск-менеджера, финансовый и юридический консалтинг
- ВСК — Партнерский клуб



Инновации

- Банк идей, работа со стартапами
- Принципы Agile, «дизайн-мышления»
- Кросс-функциональное взаимодействие, горизонтальные коммуникации



Работа с клиентами

- Новые модели поведения и компетенций сотрудников
- Продуктивно-клиентские команды
- Риск-менеджмент, экспертиза контекста и потребностей клиента
- «Одно окно» для клиента
- Круглосуточная поддержка клиентов и партнеров компании



Автоматизация и диджитализация

- Аналитический CRM
- Личный кабинет
- Фронт-офисные решения
- Специальные продуктовые решения: удаленный онлайн-осмотр, потоковое урегулирование и др.
- Использование технологии Big Data для создания адресных предложений

Гарантия выполнения обязательств ВСК по крупным рискам — договоры перестрахования с крупнейшими мировыми компаниями

Международный перестраховщик

Страна

Российская национальная перестраховочная компания



Россия

Hannover Re; Gen Re; Deutsche Rück



Германия

Swiss Re; Partner Re; Catlin Re



Швейцария

SCOR



Франция

Sirius International



Швеция

Lloyd's of London



Великобритания

Sava Re; Triglav Re



Словения

Polish Re



Польша

People's Insurance Company of China



Китай

Спасибо за внимание

www.vsk.ru

Тел.: +7 (343) 344 28 10

620014, г. Екатеринбург,

ул. Добролюбова, 16

info@vsk.ru

